

Социально-коммуникативные навыки, как основа развития личности дошкольника

*Составил: воспитатель 1 квалификационной категории
Шевцова Кристина Сергеевна*

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) дошкольного образования коммуникативное развитие и социализацию следует рассматривать, как единую образовательную область. Коммуникативная компетентность дошкольников может формироваться только во время общения со взрослыми и сверстниками. Основная цель социально-коммуникативного развития заключена в том, чтобы привить малышу навыки общения с себе подобными.

Развитие личности, становление ее жизнедеятельности находится в прямой зависимости от социального окружения, в котором она живет и развивается. Взаимодействуя с другими людьми, ребенок удовлетворяет одну из самых важных социальных потребностей – потребность в общении, которая, по мнению отечественного психолога Л.И. Божович, несет в себе изначальную силу, побуждает психическое развитие ребенка, развивается вместе с ним, является базой для развития других его социальных потребностей [10.]. Общение является предметом изучения многих наук. Психологические основы общения разрабатывались в исследованиях А.Б. Добровича, Е.Н. Ильина, А.А. Леонтьева, М.И. Лисиной А.Г. Рузской и др. Педагогические основы общения нашли свое отражение в работах А.А. Бодалева, В.А. Кан-Калика, А.Т. Курбановой, Ф.М. Рахматулиной и др.

Дошкольный период необычайно значим для вхождения ребенка в мир социальных отношений, для процесса его социализации, который, по высказываниям Л.С.Выготского, рассматривается как вращение в человеческую культуру [12.]. По мнению многих ученых (Л.И. Божович, Л.А. Венгер, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина.), первые годы жизни - это критически важный период для социального, интеллектуального и личностного развития. Именно в детском возрасте у человека формируется самосознание и закладываются первые представления о самом себе, образуются устойчивые формы межличностных отношений [11].

В этом периоде огромное влияние на процесс социализации оказывают агенты социализации, то есть лица, с которыми у ребенка происходит непосредственное взаимодействие. Ими могут являться: семья, детский сад, общество [8.].

Положение о решающей роли общения в психическом развитии ребенка было выдвинуто и разрабатывалось Л.С. Выготским, который неоднократно подчеркивал, что психологическая природа человека представляет совокупность человеческих отношений, перенесенных внутрь и ставших функциями личности и формами ее структуры. В исследованиях Л.С. Выготского намечена взаимосвязь и взаимозависимость отношений «ребенок–ребенок» и «ребенок–взрослый» в психическом развитии детей [9.].

При изучении процессов общения зарубежные исследователи (Н. Винер, В. Шрамм, Г. Лассуэлл, Э. Беттингхауз, В. Вайсе) давно стали использовать понятие «коммуникация». Этот термин позднее был принят и отечественными учеными (Н. Федоров, П. Флоренский, В. Вернадский, М. Бахтин, Ю. Лотман и др.). В отечественной литературе понятия «общение» и «коммуникация» зачастую употребляются как синонимы, хотя при более внимательном подходе между ними обнаруживаются некоторые различия. В англоязычной лингвистической литературе термин «коммуникация» понимается как обмен мыслями и информацией в форме речевых или письменных сигналов, что само по себе является синонимом термина «общение». В свою очередь, слово «общение» обозначает процесс обмена мыслями, информацией и эмоциональными переживаниями между людьми. Однако исследователи Т.Г. Грушевицкая, В.Д. Попков, А.П. Садохин указывают на то, что существует точка зрения, согласно которой базовой категорией является коммуникация, которая между людьми протекает в форме общения как обмен знаковыми образованиями (сообщениями). Но существует и противоположная трактовка соотношения понятий «общение» и «коммуникация», в которой основной категорией считается общение, а в структуре последнего выделяются коммуникация (обмен информацией), интеракция (организация взаимодействия и воздействия), перцепция (чувственное восприятие как основа взаимопонимания). Исследователи делают вывод о том, что понятия «общение» и «коммуникация» имеют как общие, так и отличительные признаки. Общими являются их соотнесенность с процессами обмена и передачи информации и связь с языком как средством передачи информации. Отличительные признаки обусловлены различием в объеме содержания этих понятий (узком и широком). [7].

Широкое распространение получила точка зрения, в основе которой лежит понимание общения как коммуникативной деятельности. Изучив работы Г.М. Андреевой, А.В. Запорожца, А.А. Леонтьева, М.И. Лисиной, А.В. Петровского, Т.А. Репиной, Д.Б. Эльконина и др., мы пришли к выводу, что такая точка зрения сложилась не сразу. Отечественные психологи М.И. Лисина, Т.А. Репина, А.Г. Ружская рассматривают «общение» и «коммуникативную деятельность» как синонимы. М.И. Лисина, в частности, отмечает, что развитие общения дошкольников со сверстником, как и с взрослым, предстает как процесс качественных преобразований структуры коммуникативной деятельности [6].

Социально-коммуникативное развитие осуществляется через вхождение ребенка в мир ценностей и норм общества, предполагает становление активной позиции субъекта социальных отношений. Социально-коммуникативное развитие происходит благодаря созданию специально организованной образовательной развивающей среды, в которой формируется механизм поведения каждого ребенка от наблюдения к переживанию – пониманию – оценке – выбору для себя установки и стратегии поведения. В дошкольном возрасте ребенок приобретает опыт

первых отношений с другими людьми, который становится фундаментом для дальнейшего развития личности ребенка.[5].

Социально-коммуникативное развитие направлено на усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности, развитие общения и взаимодействия ребенка с взрослыми и сверстниками, становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий, развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками, формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье и к сообществу детей и взрослых, формирование позитивных установок к различным видам труда и творчества, формирование основ безопасного поведения в быту, социуме, природе [6.].

В дошкольном возрасте социально-коммуникативное развитие ребенка осуществляется при участии взрослого, который вводит ребенка в социум. Ребенок сотрудничает с компетентными взрослыми, как член общества он включается в систему человеческих отношений. Освоение образцов и норм поведения, жизненных установок происходит у дошкольника во взаимодействии со сверстниками, воспитателями, родителями. Взрослые выступают посредниками, соучастниками по отношению к деятельности детей, помощниками вобретении ими собственного опыта [25.].

Социализация, или усвоение ребенком общественного опыта, накопленного предшествующими поколениями, происходит только в совместной деятельности и общении с другими людьми. Именно так ребенок овладевает речью, новыми знаниями и умениями, у него формируются собственные убеждения, духовные ценности и потребности, закладывается характер [9.].

Немаловажную роль в этом играет игровая деятельность, дающая ребенку возможность усваивать ценностные ориентации, социальные и нравственные установки, нормы и знания, выражать свое отношение к усвоенному, приобретать практические навыки взаимодействия с окружающим миром [10.].

В игре у детей закрепляются навыки социального поведения, они учатся самостоятельно выходить из конфликтных ситуаций, формируются морально-нравственные качества, такие как отзывчивость, терпимость, дружелюбие, взаимопомощь и др. [4.].

По мере взросления игра приобретает все более сложный характер. При этом особое значение отводится коллективным играм. Ребенок учится в них умению вести себя в зависимости от игровых ситуаций [3]. Игра становится школой социальных отношений, в которой ребенок моделирует способы человеческого общения, наблюдаемого в окружающей действительности. Общественная жизнь, в свою очередь, детерминирует содержание детских игр [2].

Игра способствует гармоничному включению детей в мир ценностей и человеческих отношений, дает опыт совместной деятельности. Игра занимает

важное место в жизни дошкольника. В процессе игры легче усваиваются понятия, приобретаются навыки [4.]. Начиная активно пользоваться правилами поведения в игре, совместной деятельности, дети усваивают их, а понимание смысла помогает ребенку сознательно управлять своим поведением, эмоциями, самостоятельно регулировать их в разных жизненных ситуациях. Именно в условиях игровых отношений дети осваивают нормативное поведение, в игре это происходит гораздо легче, чем в реальных отношениях, таким образом, дети в игре упражняются в различных способах выстраивания отношений с окружающими и тем самым приобретают опыт выстраивания нормативных отношений в практике реального поведения. Игра представляет собой модель социального взаимодействия, средство усвоения ребенком социальных отношений [9.].

Психолого-педагогическое сопровождение социально-коммуникативного развития ребенка должно быть направлено на создание психолого-педагогических условий, которые обеспечивают развитие ребенка в соответствии с индивидуальными возможностями. Одной из основных целей психолого-педагогического сопровождения является стимулирование социально-коммуникативного развития дошкольников через игровую деятельность.

Анализ целевых ориентиров дошкольного образования, сформулированных в ФГОС ДО [10.] позволяет выделить те личностные качества детей дошкольного возраста, на развитие которых направлено психолого-педагогическое сопровождение социально-коммуникативного развития:

- 1) инициативность и самостоятельность ребенка;
- 2) уверенность в своих силах, открытость внешнему миру, положительное отношение к себе и к другим людям;
- 3) активное взаимодействие со сверстниками и взрослыми, участие в совместных играх;
- 4) способность договариваться, учитывая интересы других, соблюдать очередность, устанавливать новые контакты;
- 5) освоение различных способов разрешения конфликтных ситуаций;
- 6) владение ребенком различными формами и видами игр;
- 7) понимание устной речи и возможность выражать свои мысли и желания.

Психолого-педагогическое сопровождение социально-коммуникативного развития, как и сопровождение других направлений развития, предполагает следующие этапы работы:

- первичная диагностика;
- развивающая работа и собственно психолого - педагогическое сопровождение;
- итоговая диагностика и анализ проведенной работы.

Современные исследования, раскрывающие особенности формирования и развития общения дошкольников, представлены

исследованиями И.И. Иванец, посвященных речевой коммуникации детей. В своей работе исследователь рассматривает искусство как средство развития речевых коммуникаций дошкольников, делая вывод о том, что искусство бесконечно расширяет и пополняет опыт общения человека, позволяя познать и пережить ситуации, недоступные в его реальной жизни, дает возможность взглянуть на уже знакомую ситуацию с точки зрения другого человека, представляет эталоны разнопланового общения, являясь школой искусства общения [19].

Непосредственно формированием коммуникативных умений дошкольников занимались Л.Р. Мунирова, С.В. Проняева, Е.Г. Савина, О.С. Степина, О.А. Черенкова и др. О ни отмечали, что отсутствие элементарных коммуникативных умений затрудняет общение ребенка со сверстниками и взрослыми, приводит к возрастанию тревожности. Именно развитие коммуникативных умений является важнейшим направлением социально-личностного развития дошкольника [3]. И.А. Кумовой проводились исследования, связанные с воспитанием основ коммуникативной культуры детей 6-го года жизни. Исследователь обращает внимание на то, что понятие «коммуникативная культура ребенка» – это личностное качество, включающее потребность в общении с другими на основе общих познавательных и игровых интересов; вербальные и невербальные способы донесения ценной информации собеседнику; эмоционально-позитивное отношение к себе и партнеру по коммуникации; способность прийти к согласию, договоренности в процессе коммуникации [2]. А.Г. Самохваловой проводилось исследование коммуникативных трудностей детей, которые осложняют процесс общения [4].

Рассмотрим содержание понятий «социальная компетенция» и «коммуникативная компетенция».

Компетенция - совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способ деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, необходимых, чтобы качественно, продуктивно действовать по отношению к ним [4].

Понятие «компетенция» чаще применяется для обозначения «образовательного результата, выражающегося в подготовленности, «оспособленности» выпускника, в реальном владении методами, средствами деятельности, в возможности справиться с поставленными задачами; такой формы сочетания знаний, умений и навыков, которая позволяет ставить и достигать цели по преобразованию окружающей среды» [5].

Компетентность – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности [12].

Социальная компетентность – социальные навыки (обязанности), позволяющие человеку адекватно выполнять нормы и правила жизни в обществе. В современной педагогической науке нет конкретизации понятия «социальная компетентность». Она представляется некими социальными навыками, наличие которых позволит личности войти в ролевую структуру

общества. Социальная компетентность дошкольника предполагает формирование таких компетенций, как познавательная, коммуникативная, социокультурная, личностная, ценностно-смысловая (см. таблицу), развитие которых обеспечивает становление у дошкольника социальных позиций «Я в обществе» и «Я и общество».(Колыгина М.А., 2014).

Табл. Ключевые социальные компетентности дошкольника

Ключевая компетенция	Приобретаемые умения	Формируемые качества
Личностная	Умения осознавать свое Я относительно других людей, выражать свое мнение, положительно относиться к себе, осуществлять и понимать свою позицию	Субъективная активность, творческая инициатива, самопознание, самоизменение, саморазвитие, социальный опыт
Познавательная	Умения анализировать, сравнивать, обобщать, осуществлять самоконтроль и самооценку на предметном уровне, решать творческие задачи	Любозытство, любознательность, познавательный интерес, познавательная активность, усидчивость, произвольность, самостоятельность, креативность
Ценностно-смысловая	Умения выполнять обязанности, ухаживать за животными, оказывать посильную помощь взрослым, сопереживать, положительно относиться к людям, ставить себя на место другого, видеть вещи с его позиции	Социальный опыт, социальная активность, доброта, честность, милосердие, трудолюбие, ответственность
Коммуникативная	Умения сотрудничать с детьми и взрослыми, пользоваться вербальными и невербальными средствами языка, учитывать не только свою, но и чужую точку зрения	Коммуникативность, взаимопонимание, взаимоподдержка, дружелюбие, вежливость, эмпатия, сотрудничество, толерантность
Общекультурная	Умения управлять своим поведением, соблюдать правила игровой, предметной и трудовой деятельности, выполнять требования взрослых.	Аккуратность, вежливость, бережливость, чистоплотность, самопознание, самостоятельность

Социальная компетентность имеет большое значение в поведении человека. Она позволяет не допустить ошибок в жизнедеятельности, оптимизировать эмоциональное состояние, отношения с социумом. В самом общем виде социальная компетентность может быть представлена как понимание отношений «я» - «общество», умение выбрать правильные

социальные ориентиры и организовать свою деятельность в соответствии с этими ориентирами или как социальные навыки, позволяющие человеку адекватно выполнять нормы и правила жизни в обществе. По сути, социальная компетентность представляет собой адаптационное явление. С точки зрения не структурного, а сущностного рассмотрения социальной компетентности, это явление можно определить как определенный уровень адаптации (социализации, социальной зрелости) человека, позволяющей ему эффективно выполнять заданную социальную роль. (Колыгина М.А., 2014).

Коммуникативная компетентность - умение успешно общаться, система внутренних ресурсов, необходимых для достижения эффективного общения в определённых ситуациях.

В основе коммуникативной компетентности лежат предпосылки, основные из которых – возрастные особенности развития (социальная ситуация развития, ведущая деятельность, особенности психического развития ребёнка) и индивидуальные особенности самого ребёнка (индивидуальный опыт).

Важно отметить, что коммуникативная компетентность формируется исключительно в процессе реального взаимодействия, совместной деятельности.

В дошкольном возрасте детям доступны три варианта коммуникативной компетентности (см. таблицу)

Табл. Проявление коммуникативной компетентности у детей.

Ситуация проявления коммуникативной компетентности	Содержание общения
В достижении собственных целей общения	Ребёнок способен договориться, учитывая интересы и чувства других (что-то попросить, договориться о принятии в игру, что-то узнать, уточнить и т.д.)
В достижении цели совместными усилиями	Совместная деятельность, организация и проведение совместных игр, совместные задания, упражнения, подвижные игры, выполнение совместных поручений и т.д.
В проявлениях просоциальных форм поведения	Содействие, сочувствие, сопереживание, бескорыстная помощь, взаимовыручка

Реализация развития коммуникативной компетентности предполагает наличие чётких правил взаимодействия в системах «ребёнок-взрослый» и «ребёнок-ребёнок».

Основным условием развития коммуникативной сферы дошкольника служит обеспечение чувства психологической и эмоциональной безопасности.

Фундамент развития коммуникативной сферы составляют уважение к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях.

Общение со взрослым должно создавать у ребёнка ощущение успешности, результативности действий, на основе которых формируются позитивные представления о себе и благоприятные социальные переживания, активность ребёнка.

Основной принцип организации работы по формированию коммуникативной компетентности дошкольников-опережающая инициатива взрослого.

Таким образом, учёт возрастных закономерностей развития общения, разработка мониторинга и программ сопровождения развития коммуникативной сферы дошкольника лежат в основе реализации основных требований современных ФГОС ДО.

Список литературы

1. Piaget J. Le formation du symbole chez l'enfant Neuchatel – Paris, 1945
2. Piaget J. Le jugement moral chez l'enfant Paris, 1932
3. Play and culture / Ed. E. Balke. Oslo, 1987
4. Zhuravlyova Svetlana S. Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова
5. Анфисова Светлана Евгеньевна Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена
6. Бахтин, М.М. Эстетика словесного творчества [Текст] / М.М. Бахтин. – М.: Искусство, 1979. – 445 с
7. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. М., 1968
8. Выготский Л.С. Собр. соч.: В 6 т. М., 1984. Т. 4
9. Лисина М.И. Проблема онтогенеза общения. М., 1986.
10. Выготский Л.С. Собр. соч.: В 6 т. М., 1984. Т. 4
11. Дошкольная педагогика: Учеб.пособ.для студ. пед.ин-тов. В 2ч./Под ред. В. И. Логиновой, П. Г. Саморуковой. – М., 2011.
12. Фельдштейн Д.И. Современное Детство: проблемы и пути их решения // Вестник практической психологии